

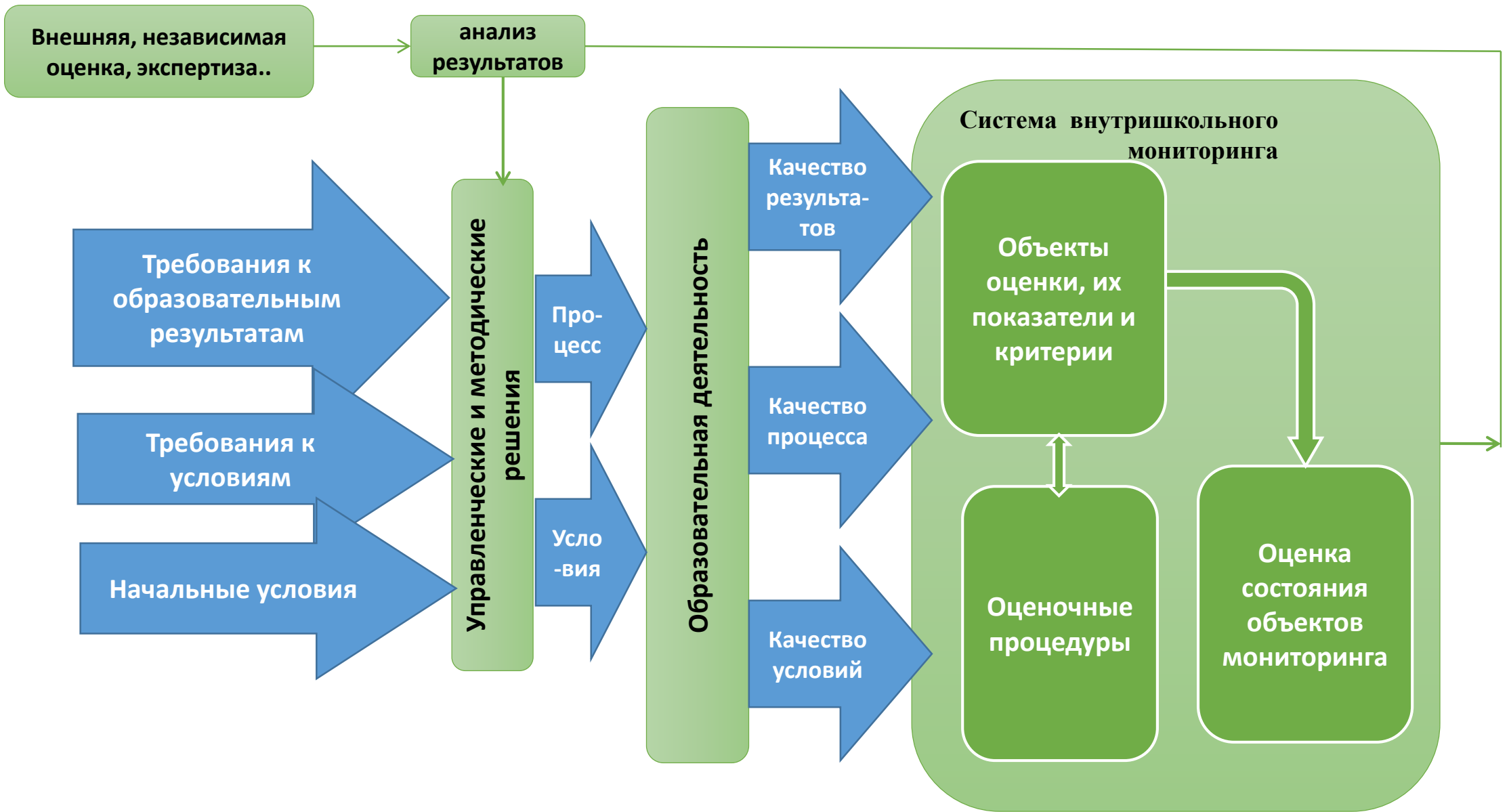
# Занятие в Ресурсном центре

модуль «Управление качеством образования для  
ОО»

«Проектирование системы управления качеством ОО»

23 апреля 2015 г.







## Структура внутришкольной системы оценки качества

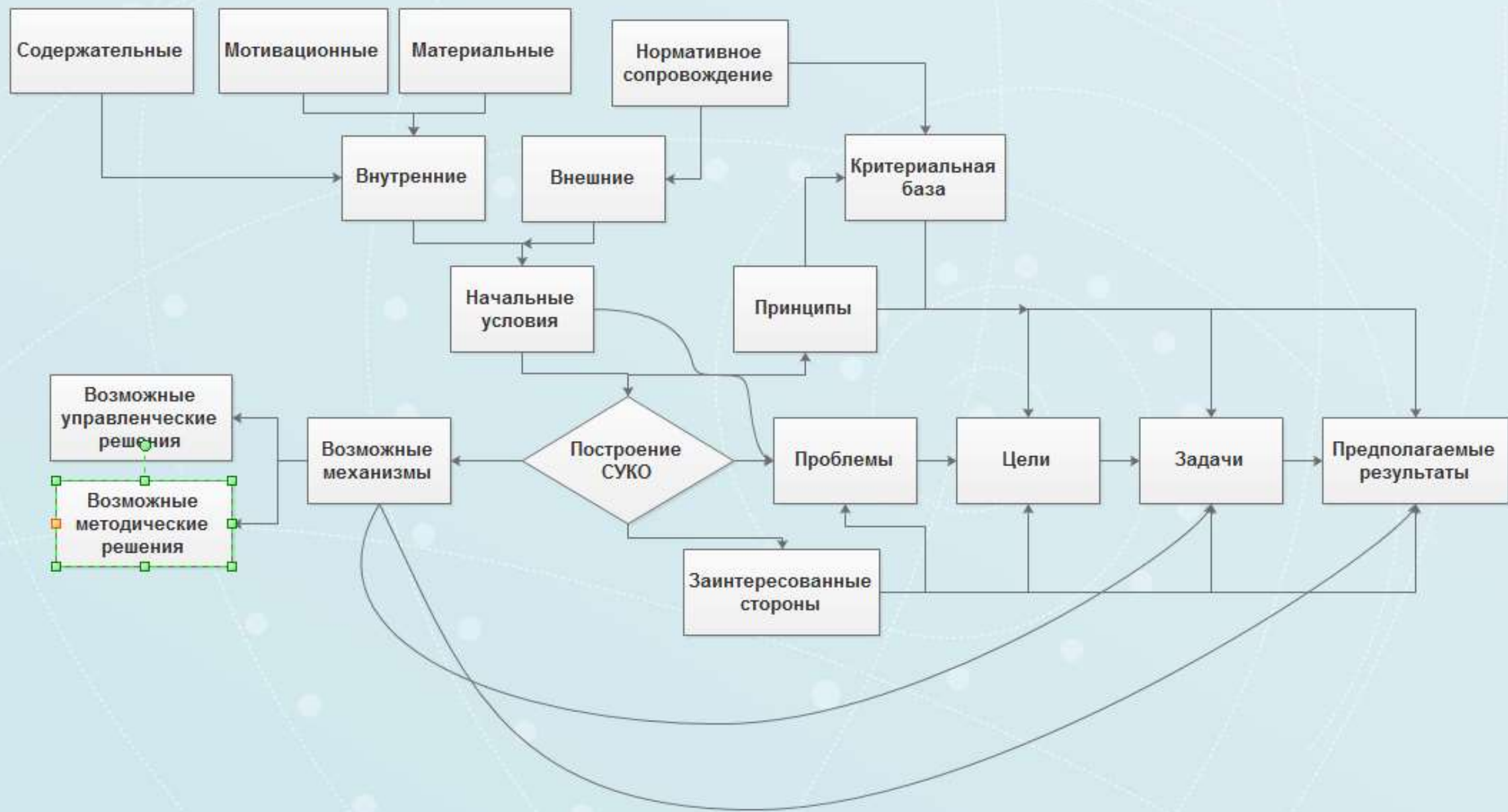


## Принципы функционирования системы

- Объективности
- Достоверности
  - Полноты
  - Системности
- Открытости и прозрачности процедур
  - Реалистичности требований
  - Оптимальности использования источников данных
    - Оптимизации показателей
- Инструментальности и технологичности
  - Сопоставимости
  - Доступности информации
- Соблюдения морально-этических норм
  - .....

## Принципы проектирования системы

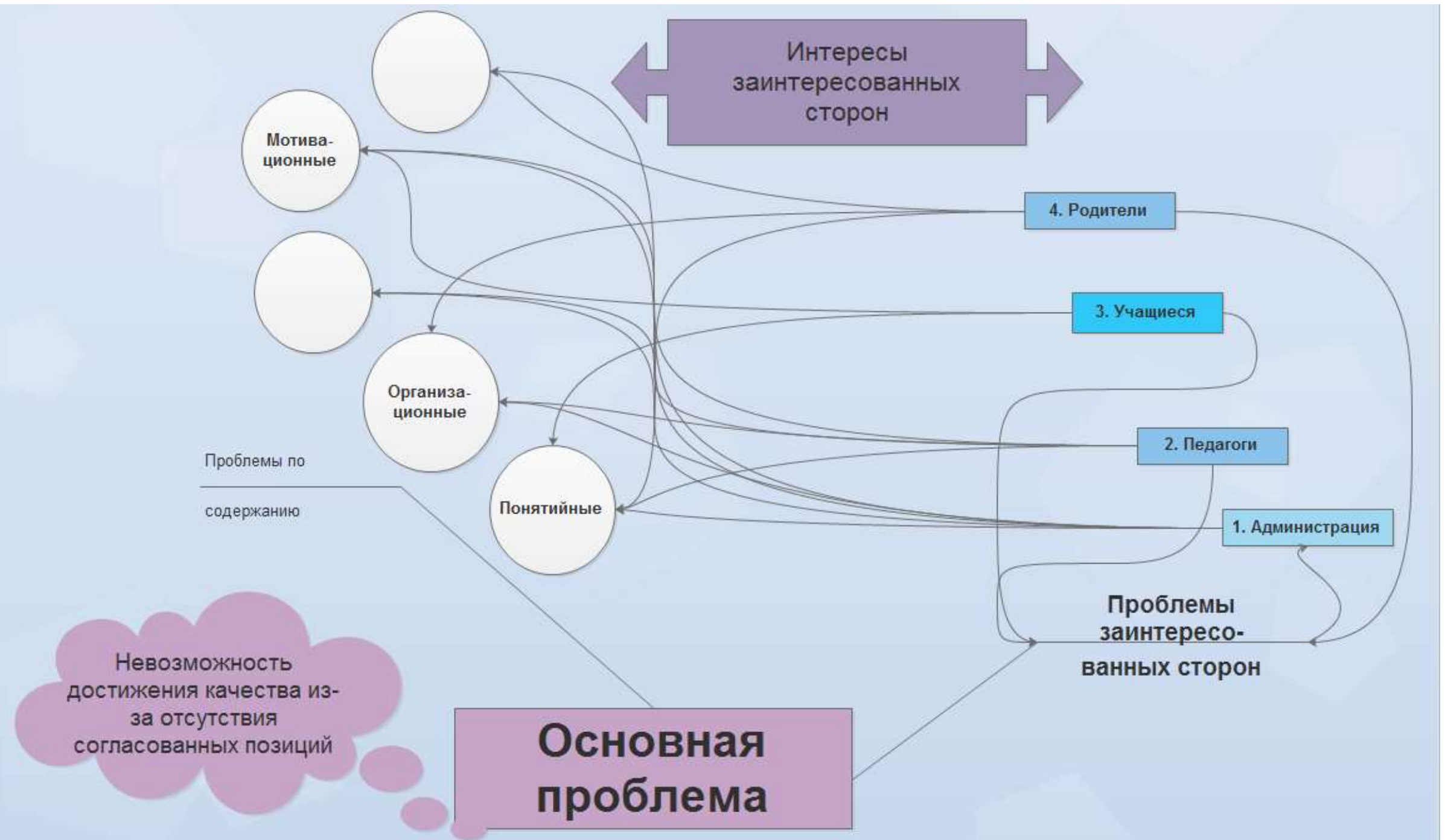
- Открытости процесса проектирования
  - Открытости принятия решений
    - Коллективного участия
  - Учета интересов всех участников процесса
    - Поэтапности реализации
    - Реалистичности задач
- Измеримости планируемых результатов
  - Учета внешних и внутренних условий
    - .....









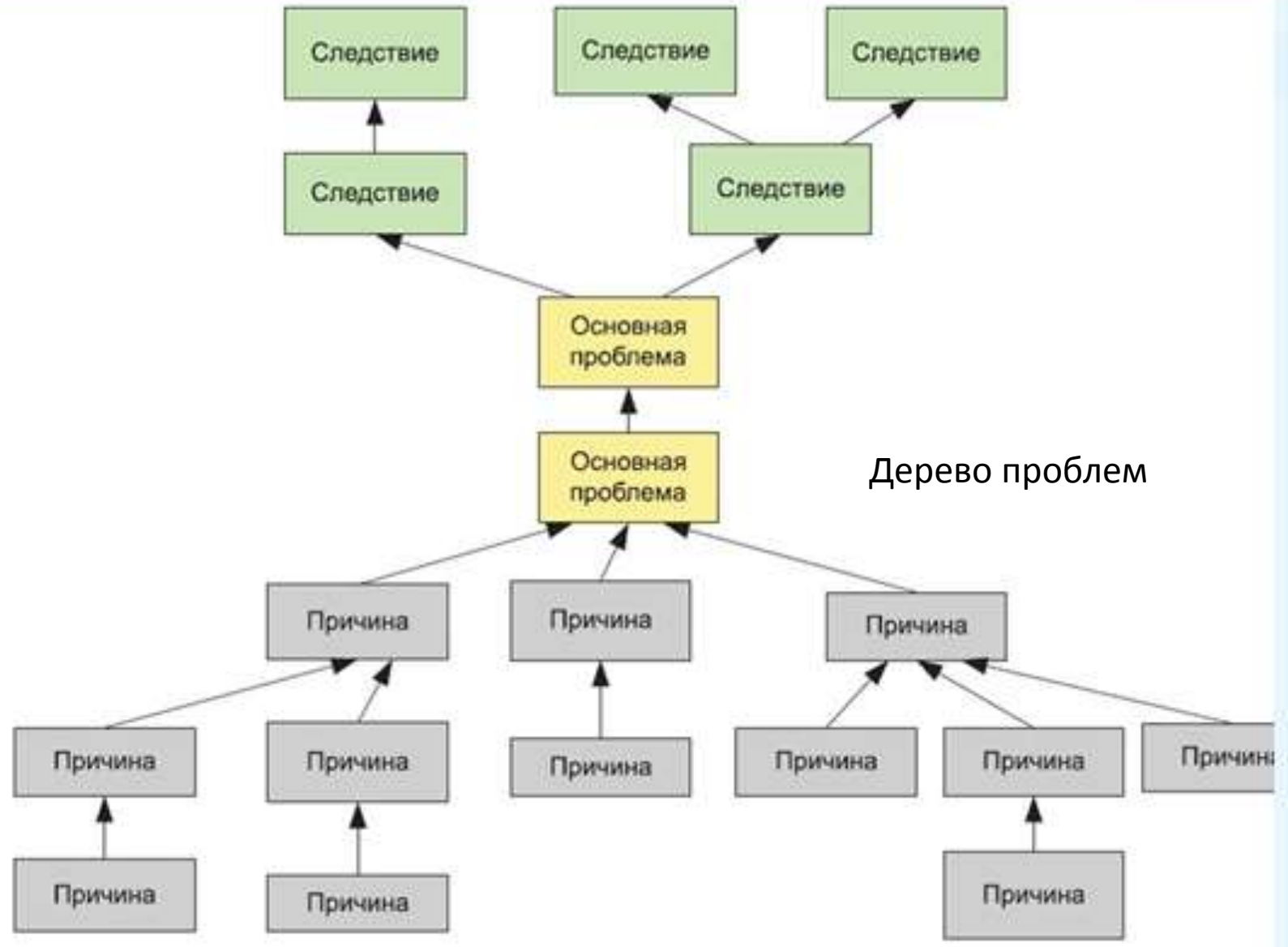


# Анализ заинтересованных сторон (идентификация всех заинтересованных сторон, их ключевых проблем, изучение ограничений и возможностей)



Заинтересованная сторона	Потребности	Адекватный механизм участия
Администрация		
Педагоги		
Учащиеся		
Родители		

Сильные	Слабые
Возможности	Угрозы



Дерево проблем

# SWOT-анализ

<b>СИЛЬНЫЕ</b>	<b>СЛАБЫЕ</b>
<b>ВОЗМОЖНОСТИ</b>	<b>УГРОЗЫ</b>

## Администрация

Сильные	Слабые
Направленность на изменение Умение поставить задачу Умение стимулировать процесс Взаимопонимание с коллективом Наличие фонда для стимулирующих выплат	Желание решить все проблемы сразу Отсутствие взаимопонимания с руководством района
Возможности	Угрозы

Сильные	Слабые
Включенность в решаемую проблему Опыт управленческой деятельности Высокая степень согласованности действия внутри администрации Поддержка районного руководства	Неумение "слышать" коллектив, авторитарность принятия решений Неумения стимулировать педагогов Отсутствие оценки по результату
Возможности	Угрозы

## Педагогический коллектив

Сильные	Слабые
Сочетание опытных и молодых кадров Понимание необходимости изменений Опыт коллективного взаимодействия	Высокая нагрузка Уверенность в высоком качестве собственного труда
Возможности	Угрозы

Сильные	Слабые
Высокие индивидуальные результаты учителей Умение каждого учителя доводить работу до конца Взаимопонимание внутри коллектива	Зацикленность на предметных проблемах Работа на "среднего" ученика Большой средний возраст
Возможности	Угрозы

# SWOT-анализ для АДМИНИСТРАЦИИ

## **СИЛЬНЫЕ**

1. Отлаженная административная система контроля
2. Сформированность отдельных оценочных процедур
2. Согласованность в команде
3. Отлаженная система планирования в соответствии с программой развития Гимназии
4. Участие в опытно-экспериментальной работе
5. Сильные сетевые партнеры среди профессионального сообщества
6. Понимание актуальных задач современного образования

## **ВОЗМОЖНОСТИ**

1. Включение задачи проектирования «Системы управления качеством» в разряд основных стратегических задач Гимназии
2. Профессионально грамотный подход к проектированию вариантов решений данному проекту
3. Постепенная поэтапная реализация проекта
4. Согласованность между участниками
5. Повышение квалификации в ходе построения Системы управления качеством образования

## **СЛАБЫЕ**

1. Недостаточная гибкость в силу устоявшихся традиций
2. Недостаточно разработаны оценочные процедуры
3. Неразделенность процессов контроля и оценки
4. Несформированная система мониторинга
5. Дефицит кадровых ресурсов
6. Невладение современными методиками оценки

## **УГРОЗЫ**

1. Сложность в изменении привычного процесса
2. Отсутствие желания брать на себя ответственность за процесс или результат
3. Сопротивление в случае дополнительной нагрузки

# SWOT-анализ для УЧИТЕЛЕЙ

## **СИЛЬНЫЕ**

1. Высокпрофессиональные кадры
2. Включение в ОЭР по введению ФГОС ООО
3. Отлаженная методическая работа с выходом на итоговые продукты
4. Обученность учителей начальной школы методике системно-деятельностного подхода в обучении
5. Опыт регулярных оценочных процедур в начальной школе

## **СЛАБЫЕ**

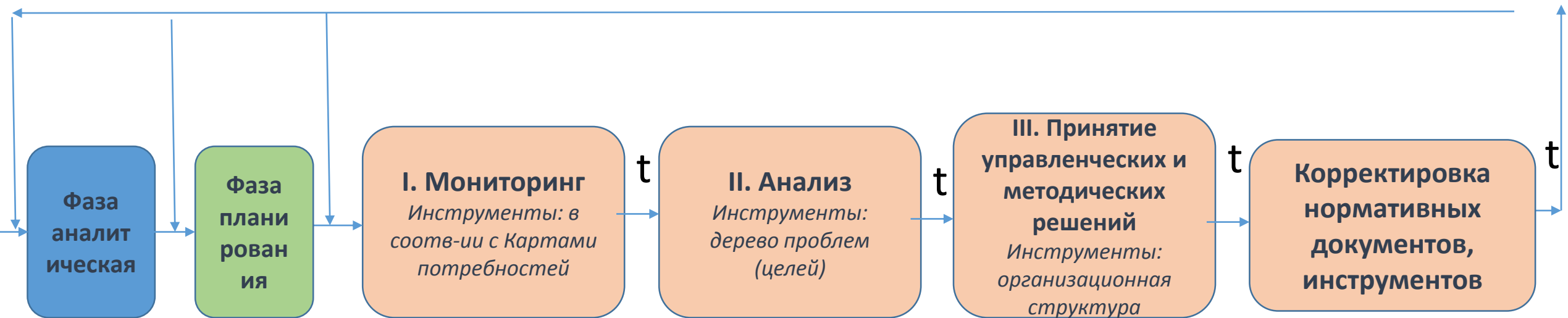
1. Ориентация на предметные результаты
2. Невладение современными методиками оценки

## **ВОЗМОЖНОСТИ**

1. Готовность к обучению: через Методические дни в Гимназии, через работу творческих групп
2. Желание объективности в оценивании
3. Желание владеть объективной информацией информацией, необходимой для педагогической практики

## **УГРОЗЫ**

1. Возрастная категория
2. Большая загрузка учителей
3. Неоднозначность поставленной задачи
4. Необязательность оценочных процедур
5. Опасение больших временных затрат

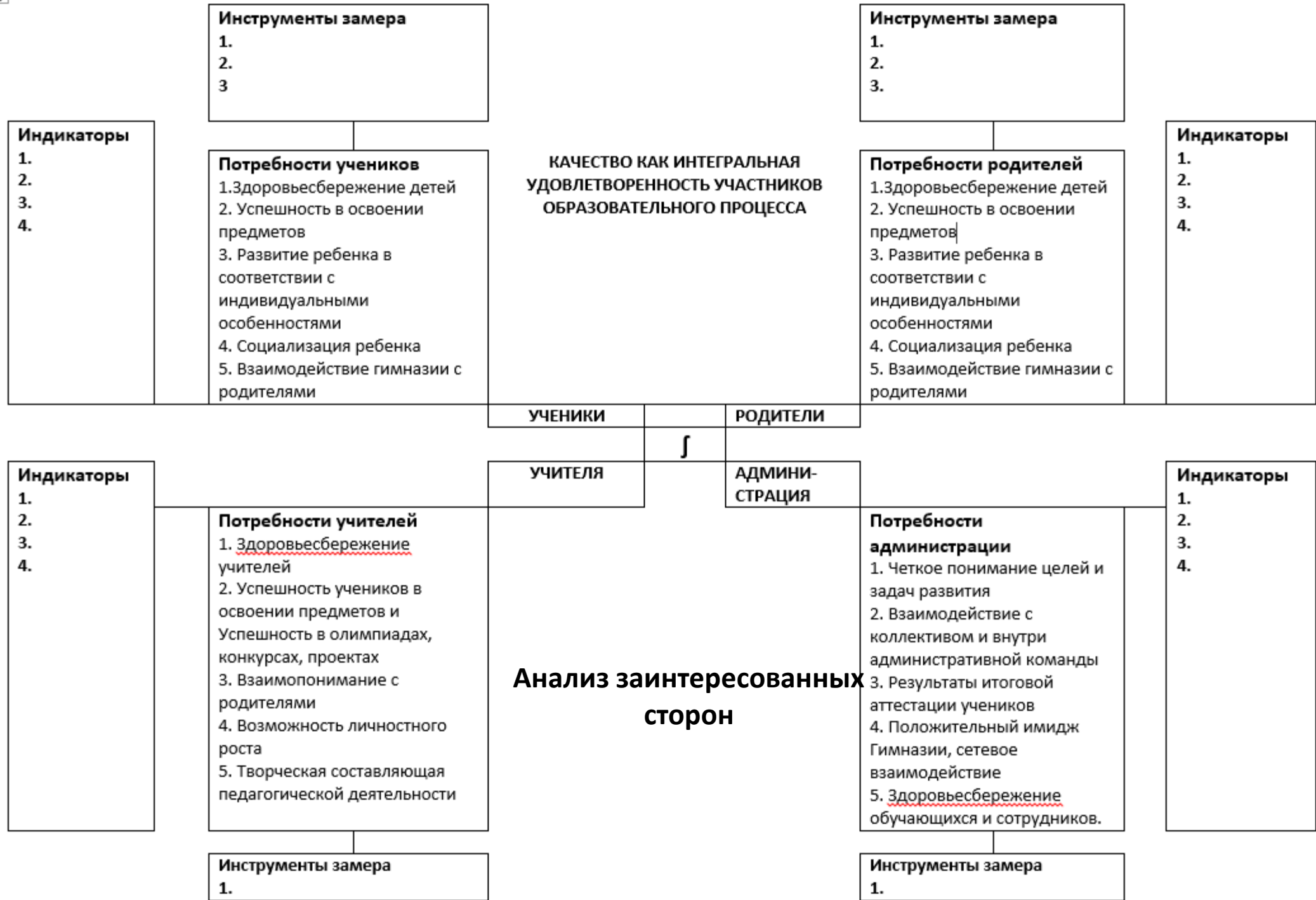


Процесс управления качеством в ОО -  
*поддерживаемый и постоянно воспроизводимый*

Фаза реализации

Корректировка понимания  
 для данного ОО  
 термина «качества  
 образования»





**КАРТА 1. АНАЛИЗ ПОТРЕБНОСТЕЙ УЧЕНИКОВ**

Потребности ученика	Показатели	Инструменты измерения
I. <u>Здоровьесбережение</u>	1. Психологический климат в классе, в школе	Анкетирование
	2. Возможность правильно питаться	Проверка столовой. Анкетирование
	3. Возможность двигаться во время перемены	Мониторинг «подвижных» перемен
	4. Отсутствие травматизма	Отчетность ответственного
	5. Дни здоровья на свежем воздухе	Наличие в плане гимназии
	6. Умеренный объем домашних заданий	<u>Срезовые</u> проверки. Анкетирование
	7. Разумное расписание	Анализ расписания по классам
II. Успешность в освоении предметов	1. Результаты промежуточной аттестации	Анализ текущих оценок
	2. Результаты итоговой аттестации	Анализ итоговых оценок
	3. Возможность исправить положение с плохими результатами	
	4. Понимание наличия проблемы	Индивидуальные собеседования
	5. Своевременный доступ к текущим оценкам	Проверка журналов, принятие мер
	6. Наличие познавательного интереса	Собеседование, анкетирование
	7. Другие виды мотивации к учебе	
III. Развитие ребенка в соответствии с индивидуальными особенностями	1. Возможность участвовать в олимпиадах, конкурсах, проектах	Анализ проведения школьных туров и участия в районных и городских
	2. Возможность проявления индивидуальных особенностей при участии в мероприятиях	Анкетирование, собеседование
	3. Расширение образования с учетом интереса ребенка	Анализ внеурочной деятельности и посещения элективных курсов
	4. Наличие профильности обучения с определенного возраста	Контроль наличия профильности с ОУ
	5. Возможность развивать таланты и способности во внеклассной деятельности	Анализ работы кружков, секций и клубов
IV. Социализация ребенка	1. Отсутствие проблем при общении в классе со сверстниками	Анкетирование
	2. Включенность в жизнь класса	Анкетирование, наблюдения
	3. Способность отстаивать свою точку зрения	Ролевые игры
	4. Умение корректно общаться	Ролевые игры и тренинги
	5. Уважительное отношение к ребенку со стороны учителя	Собеседования, анкетирование
	6. наличие групповых проектов (точка опоры, театр и т. п.)	
V. Взаимодействие гимназии с обучающимися	1. Гимназия контролирует выполнение прав и обязанностей обучающегося	Анализ работы гимназии
	2. Гимназия реагирует на проблемные ситуации с обучающимися	Собеседования

**КАРТА 2.АНАЛИЗ ПОТРЕБНОСТЕЙ РОДИТЕЛЕЙ**

<b>Потребности родителей</b>	<b>Показатели</b>
<b>I <u>Здоровьесбережение</u> детей</b>	1. Психологический климат в классе, в школе
	2. Отсутствие утомленности, усталости у ребенка
	3. Не ухудшается зрение, <u>осанка</u> ,...
	4. Преодоление гиподинамии
	5. Умеренный объем домашних заданий
	6. Организация питания
	7. работа продленного дня (выполнение ДЗ и прогулки)
	8. Разумное расписание
<b>II Успешность в освоении предметов</b>	1. Удовлетворенность <u>результатами итоговой аттестации</u>
	2. Возможность получить консультацию у учителя
	3. Своевременное понимание, что у ребенка проблемы
	4. Доступ к текущим оценкам
	5. Желание учиться (у ребенка)
	6. результативное участие в олимпиадах
<b>III Развитие ребенка в соответствии с индивидуальными особенностями</b>	1. Возможность участвовать в олимпиадах, конкурсах, проектах
	2. Учет индивидуальных особенностей ребенка в урочной деятельности
	3. Расширение образования с учетом интереса ребенка
	4. Наличие профильности обучения с определенного возраста
	5. Наличие кружков, секций, клубов
	6. Общественная оценка <u>внеучебных</u> достижений ребенка
<b>IV Социализация ребенка</b>	1. Отсутствие проблем при общении в классе со сверстниками
	2. Включенность в жизнь класса
	3. Способность отстаивать свою точку зрения
	4. Уважительное отношение со стороны учителей
	5. наличие групповых проектов (точка опоры, театр и т.п.)
<b>V Взаимодействие гимназии с родителями</b>	1. Гимназия обращается к родителям по общим вопросам
	2. Гимназия слышит предложения родителей
	3. совместные экскурсии и праздники

**КАРТА 3. АНАЛИЗ ПОТРЕБНОСТЕЙ УЧИТЕЛЕЙ**

<b>Потребности учителей</b>	<b>Показатели</b>
I. Здоровьесбережение учителей	1. Психологический климат в коллективе
	2. Понятные цели и задачи проводимых мероприятий
	3. Отсутствие перегрузок
	4. Разумное расписание
	5. Интересные мероприятия, общение – по желанию
	6. Корректное общение коллег и администрации
	7. работа столовой
II. Успешность учеников в освоении предметов и Успешность в олимпиадах, конкурсах, проектах	1. Результаты итоговой аттестации
	2. Мотивация учеников на уроке
	3. Желание детей участвовать в проектной и исследовательской деятельности
	4. Уровень предметных и метапредметных знаний для участия в олимпиадах
	5. Мотивация у детей к творчеству
III. Взаимопонимание с родителями	1. Постоянный контакт: родители – классные руководители
	2. Работа классных руководителей по организации контакта учителей и родителей
	3. Разрешение конфликтов в присутствии всех сторон
	4. Выработка совместных стратегий в случае возникновения проблемы
	5. инициатива родителей и помощь в организации и проведении внеклассных мероприятий
	6. контроль родителей успеваемости, соблюдения учебной дисциплины и пропусков уроков своих детей
IV. Возможность личностного роста	1. Возможность обучаться на курсах
	2. Возможность получить консультацию в Гимназии
	3. Возможность участия в экспериментальной деятельности - по желанию
	4. Признание профессионализма
V. Творческая составляющая педагогической деятельности	1. Признание
	2. Творческие выезды



#### КАРТА 4. АНАЛИЗ ПОТРЕБНОСТЕЙ АДМИНИСТРАЦИИ

<b>Потребности администрации</b>	<b>Показатели</b>
I. Четкое понимание целей и задач развития	1.
	2.
	3.
	4.
	5.
	6.
II. Взаимодействие с коллективом и внутри административной команды	1.
	2.
	3.
	4.
	5.
III. Результаты итоговой аттестации учеников	1.
	2.
	3.
	4.
IV. Положительный имидж Гимназии	1.
	2.
	3.
	4.
	5.
V. <u>Здоровьесбережение</u> обучающихся и сотрудников.	1.
	2.
	3.

## Примеры проблем

	Заинтересованные участники	Возможные действия (мероприятия, управленческие решения)
1. Непонимание термина "качество образования"		
2. Непонимание необходимости внедрения системы оценки качества		
3. Непонимание необходимости единства требований к обучающимся		
4. Отсутствие желания брать на себя ответственность за процесс или результат		
5. Опасение больших временных затрат		
6. Опасение необходимости изменять привычный процесс		
7. Необходимость постоянно подстраиваться под новую ситуацию		
8. Невозможность совмещения разнородных требований		
9. Невладение современными методиками оценки		

**Анализ потребностей  
заинтересованных сторон**

**SWOT- анализ**



**ВЫБОР СТРАТЕГИИ**



**ЭТАПНОСТЬ**



**ПЛАНИРОВАНИЕ**



Дерево проблем



Здоровьесбережение

Успешная  
итоговая  
аттестация

Взаимодействие  
участников

Успешность в  
олимпиадном  
движении,  
конкусах, проектах

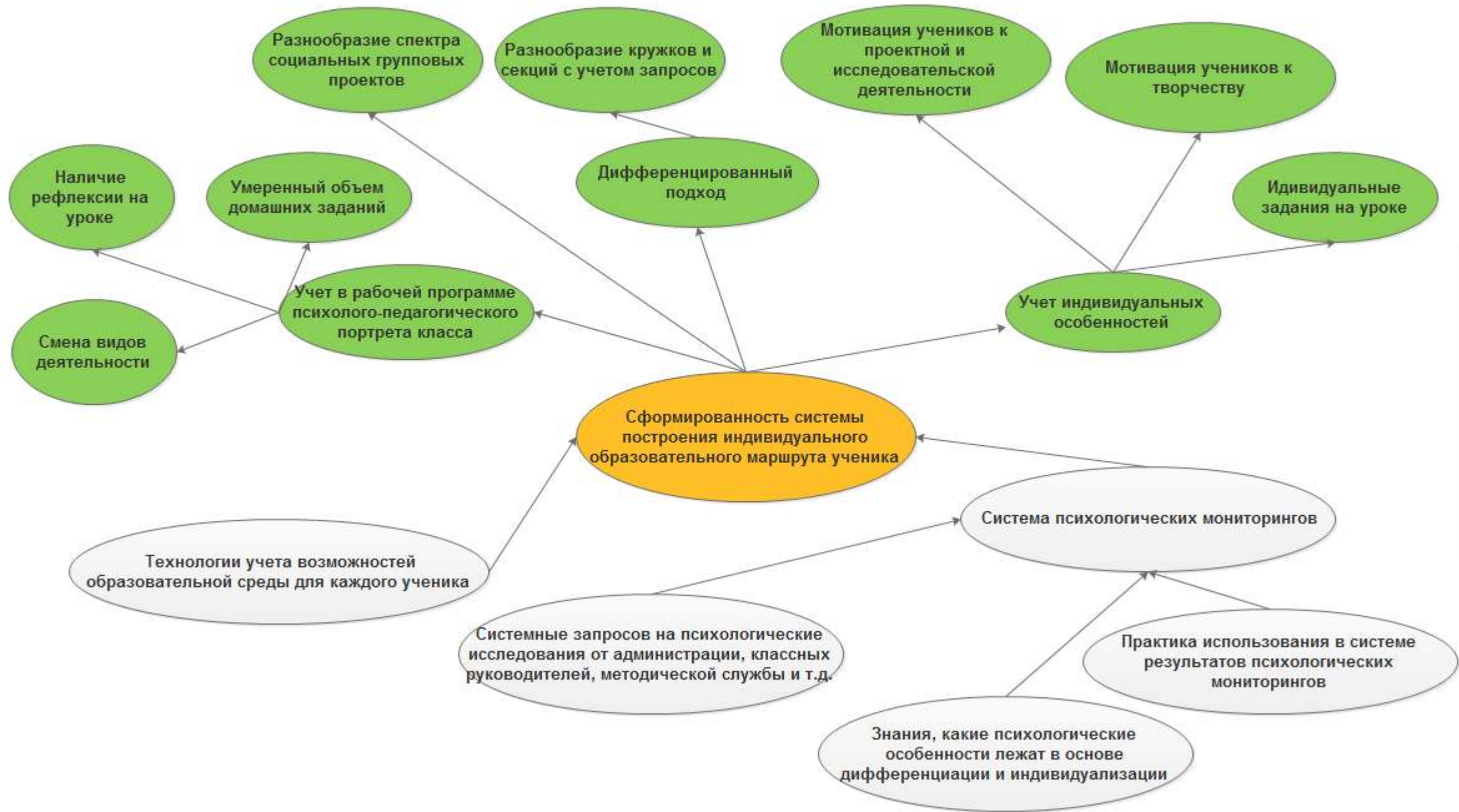
Возможность  
личностного  
роста учителей

Успешная  
социализация  
учеников

Имидж  
Гимназии

Четкость в  
постановке  
целей и задач

Развитие ребенка в  
соответствии с  
индивидуальными  
особенностями



Содержательно  
близкие проблемы

Предполагаемые  
результаты (эффекты)

Проблема 1  
(администрация)

Проблема 2  
(педагоги)

Проблема 3  
(родители)

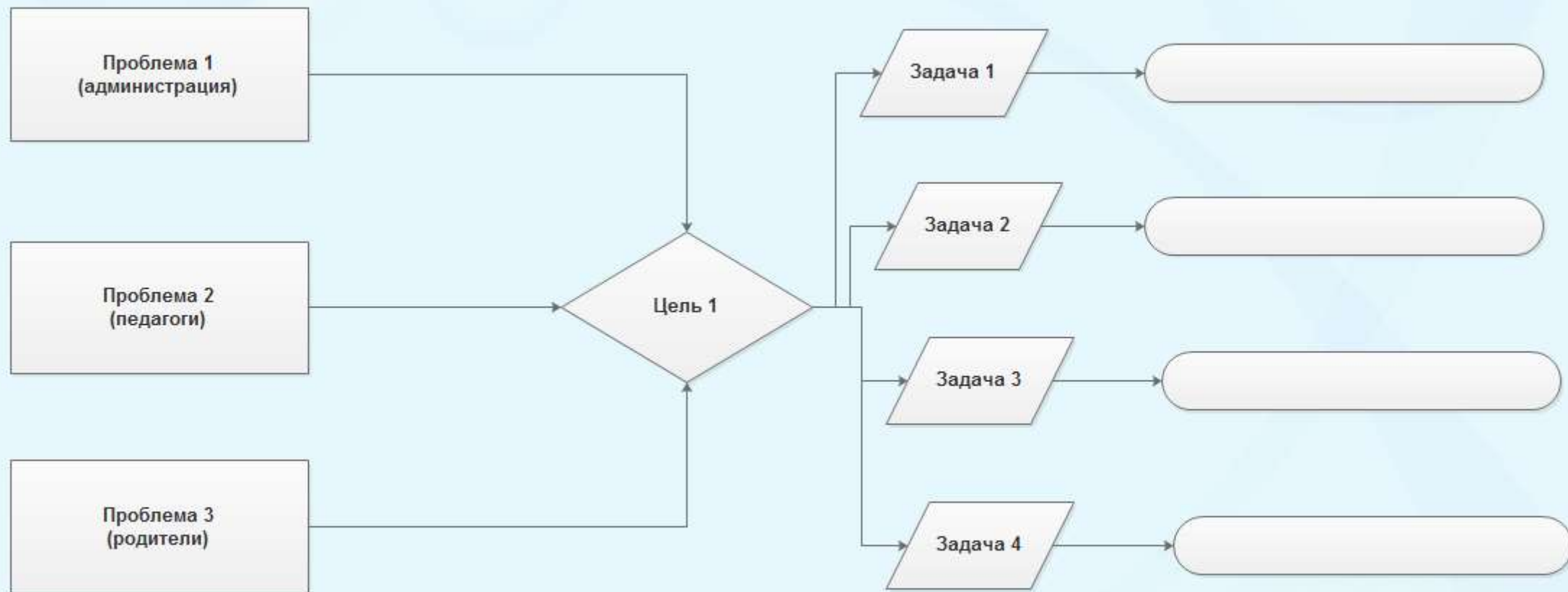
Цель 1

Задача 1

Задача 2

Задача 3

Задача 4



## Содержательно близкие проблемы

## Предполагаемые результаты (эффекты)

Проблема 1 (администрация)  
**Формирование индивидуального маршрута ученика**

Проблема 2 (педагоги)  
**Желание учеников участвовать в проектной и исследовательской деятельности**

Проблема 3 (родители)  
**Учет индивидуальных особенностей ребенка в урочной деятельности**

**Цель 1**  
Дифференциация и индивидуализация на уроке

**Задача 1**  
Диагностика приемов дифференциации и инд-ии на уроке

Формирование банка приемов и их анализ

**Задача 1**  
Изучение оснований для дифференцированного подхода

Определение единых оснований для дифференциации в урочной и внеурочной деятельности

**Задача 2**  
формирование запросов на психологические исследования

корректировка рабочей программы с учетом особенностей класса

**Задача 3**  
Освоение приемов, методов, технологий дифференциации и индивидуализации

Включение дифференцированного подхода в урок

**Задача 4**  
Формирование банка разнотипных заданий с учетом индивидуальных особенностей учеников

Организация самостоятельной деятельности учеников с учетом дифференциации

## Содержательно близкие проблемы

Проблема 1 (администрация)  
Снятие вопросов об обоснованности оценок

Проблема 2 (педагоги)  
Снятие вопросов об обоснованности оценок

Проблема 3 (родители)  
Понимание требований к учащимся, унификация требований

Проблема 4 (учащиеся)  
Необходимость приспособляться к различным требованиям

Цель 1  
Создание единой системы оценивания в образовательной организации

Задача 1  
Анализ ситуации в ОО

Задача 2  
Изучение возможных способов решения проблемы

Задача 3  
Освоение приемов, методов, технологий дифференциации и индивидуализации

Задача 4  
Формирование банка разнотипных заданий с учетом индивидуальных особенностей учеников

## Предполагаемые результаты (эффекты)

Понимание начальных условий

Теоретическая подготовка коллектива и администрации

Выбор оптимальных путей

Задача 3.1  
Внедрение системы формирующего оценивания

Задача 3.2  
Внедрение системы критериального оценивания

Задача 3.3  
Разработка системы неформального оценивания

Организация самостоятельной деятельности учеников с учетом дифференциации

# Механизмы решения задач

