



ПМОФ2018

Петербургский
международный
образовательный
форум



**Оценка и управление
качеством образования
как фактор эффективности
образовательной
организации**



© Комитет по образованию Санкт-Петербурга, 2018
ISBN 978-5-9909872-7-2

Издательство «НКТ»
Россия, 197198, Санкт-Петербург,
Большая Пушкарская ул., д. 31, лит. Б, пом. 1Н, оф. 5Б

Оценка и управление качеством образования как фактор эффективности образовательной организации

Система показателей эффективности управления качеством

Эффективность планирующих и организационных механизмов управления качеством образования:

- системность и целенаправленность деятельности администрации в планировании работы по повышению качества образовательного процесса;
- целенаправленность деятельности администрации по формированию организационной культуры ОУ;
- активность, инициативность и продуктивность управленческой деятельности администрации;
- оперативность и четкость работы администрации ОУ по организации образовательного процесса;
- эффективность управленческих действий в обеспечении образовательного процесса квалифицированными педагогическими кадрами;
- создание мотивов и стимулов по улучшению качества работы педагогического коллектива;
- информатизация организационно-управленческой деятельности.

Эффективность управленческих действий по обеспечению легитимности деятельности ОУ:

- эффективность работы администрации по вопросам регламентации образовательной деятельности;
- эффективность работы администрации по обеспечению финансово-хозяйственной самостоятельности образовательного учреждения как самостоятельного юридического лица.

Эффективность управленческой деятельности по созданию в ОУ благоприятных условий осуществления образовательного процесса:

- эффективность управленческих действий по обеспечению культурно-эстетической среды;
- эффективность управленческой деятельности по созданию оптимальных условий для сохранения здоровья,

- обеспечения психологической комфортности и работоспособности субъектов образовательного процесса;
- качество работы администрации по созданию в ОУ информационной среды;
- эффективность управленческой деятельности по материально-техническому оснащению образовательного процесса;
- эффективность работы администрации по обеспечению безопасных условий организации образовательного процесса.

Эффективность контроля и оценки результатов образовательного процесса; обеспечение доступности получения качественного образования:

- соответствие законодательству Российской Федерации условий организации приема детей в ОУ, перевода, отчисления учащихся из ОУ;
- эффективность административного контроля за качеством реализации образовательного процесса и выполнением требований Федеральных государственных образовательных стандартов;
- эффективность управленческих действий по обеспечению дифференцированных условий развития творческих способностей и одаренности детей;
- эффективность управленческой деятельности по формированию системы воспитания и социализации личности.

Санкт-Петербургское государственное автономное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 5 Московского района Санкт-Петербурга

www.ds5.spb.ru

Основная стратегическая идея

Управление процессом устранения профессиональных дефицитов педагогических кадров как условие повышения качества дошкольного образования.

Основные шаги реализации этой идеи и наиболее важные ресурсы

Организационная культура как система правил и форм профессионального взаимодействия педагогических кадров, обеспечивает:

- высокую мотивацию педагогов к профессиональному развитию;
- эффективную корпоративную систему форм взаимопомощи и взаимообучения педагогов;
- устойчивую систему локальных актов ДОО, регламентирующих организацию образовательной деятельности, технологических карт и карт оценки деятельности воспитателя;
- вхождение педагога в различные проектные и рабочие группы педагогов для поддержки его инновационного развития.

Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным стандартам.

Сопоставительный анализ реальной деятельности воспитателя и требований профессионального стандарта позволяет выявить **профессиональные дефициты**.

Создание системы корпоративного обучения воспитателей на базе ДОО для устранения профессиональных дефицитов: нехватки знаний, умений, навыков, компетенций.

Эффективность деятельности образовательной организации – это включенность педагогических кадров в процесс повышения качества дошкольного образования и наличие единой организационной культуры в педагогическом коллективе; возможность использовать распределенное лидерство в управлении и опора на проектное управление, раскрывающее инициативность каждого педагога в организации.

Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
детский сад № 25 комбинированного вида
Приморского района Санкт-Петербурга

www.25-sad.ru

Основная стратегическая идея

Создание оптимальной модели предметно-пространственной среды ДООУ как первостепенное условие повышения качества образования ребенка-дошкольника.

Основные шаги реализации этой идеи и наиболее важные ресурсы

Материальные:

- помещения и оборудование для различных видов деятельности детей;
- помещения для работы специалистов ДООУ (музыкального руководителя, инструктора по физической культуре, педагога-психолога, учителя-логопеда);
- условия для организации дополнительного образования (источник дополнительного финансирования);
- ИКТ.

Нематериальные:

- сплоченный коллектив единомышленников;
- активность педагогов;
- активность инициативных родителей.

Организационный этап

Изучение требований ФГОС к предметно-пространственной среде, изучение ожиданий родителей. Анализ условий, имеющихся в дошкольном учреждении.

Практический этап

Определение роли администрации, специалистов и педагогов детского сада в создании общего пространства. Создание развивающего пространства ДООУ с учетом требований ФГОС (в том числе проведение смотров-конкурсов педагогами ДООУ, разработка параметров эффективности работы педагогов с учетом совершенствования среды и др.).

Аналитический этап

Самоанализ развивающей предметно-пространственной среды дошкольного учреждения по итогам учебного года и определение основных направлений работы на новый учебный год (конец учебного года).

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 368 с углубленным изучением английского языка Фрунзенского района Санкт-Петербурга

www.shkola-368.ru

Основная стратегическая идея

Управление качеством образования через развитие информационно-образовательной среды как педагогической системы, мотивирующей раскрытие потенциала педагога и обучающегося.

Основные шаги реализации этой идеи и наиболее важные ресурсы

Электронные	Проектирование единой информационно-образовательной (электронной) среды образовательной организации.
Информационные	Создание условий для наполнения педагогами электронной образовательной среды.
Дидактические	Внедрение электронной среды в образовательный процесс и актуализация ее для обучающихся и их родителей.

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 91 Петроградского района Санкт-Петербурга

sch091.petersburgedu.ru

Основная стратегическая идея

Управление качеством образования через создание условий проектирования персонализированного образования.

Основные шаги реализации этой идеи и наиболее важные ресурсы

Кадровые

Использование инновационного потенциала школы для выращивания нового знания и практического опыта, необходимого для реализации педагогами функции содействия самоопределению личности.

Анализ факторов, оказывающих влияние на проектирование модели персонализированного образования (ПО).

Методические

Разработка и реализация программ внутрифирменного обучения, программ мониторинга образовательных результатов, разработка и внедрение ситуационных задач (типа PISA и TIMSS), программ самоопределения и др. в образовательный процесс.

Выявление условий, при которых происходит развитие самоопределения в рамках реализации модели ПО.

Материально-технические

Возможности организации дифференцированного образовательного пространства, лабораторий, базы практик (в том числе социальных), наличие структурных подразделений у школы – отделения дополнительного образования, круглогодичного оздоровительного лагеря.

Разработка инструментария оценки развития самоопределения в условиях реализации модели ПО.

Социальное партнерство

Реализация совместных программ: экологических («Зеленый флаг», «Экологический сертификат»), инновационных (РГПУ им. А. И. Герцена, школы-лаборатории), здоровьесбережения (ППЦ «Здоровье»), социальных (волонтерство, ВООВ «Боевое братство»), образовательных (вузы, музеи, библиотеки).

Проведение экспертной оценки модели ПО.
Проведение апробации полученной модели.

Анализ полученных результатов.
Корректировка модели ПО.

Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального педагогического образования центр повышения квалификации «Информационно-методический центр» Василеостровского района Санкт-Петербурга

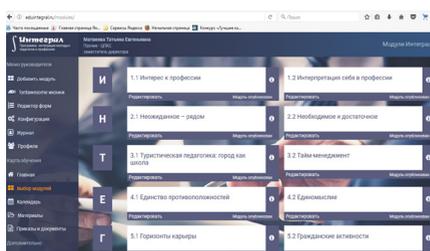
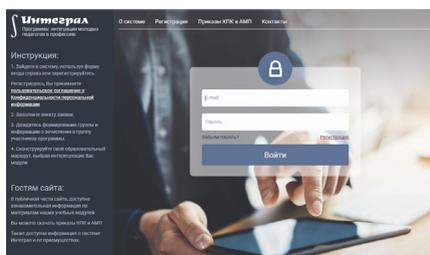
www.schoolinfo.spb.ru

Основная стратегическая идея

Управление компетенциями педагога с использованием электронной системы администрирования «Интеграл» разработана для дополнительного профессионального образования с целью повышения качества условий образования. Технология учитывает профессиональные дефициты педагогов и обеспечивает выстраивание и наполнение индивидуальных образовательных маршрутов внутри коллективно-го обучения.

Основные шаги реализации этой идеи и наиболее важные ресурсы

Электронная система «Интеграл» сочетает свойства системы управления образованием и управления взаимоотношениями, аналога которому нет. Это полностью отечественная разработка.



1 этап.

Определение работодателем КВЦ (критически важной цели) для организации.

2 этап.

Поиск организаций-партнеров для диагностики и коррекции профессиональных дефицитов.

3 этап.

Диагностика профессиональных дефицитов, мешающих достижению КВЦ.

4 этап.

Согласование. Наполнение «Интеграла» содержанием в соответствии с заявкой работодателя.

5 этап.

Работа в системе «Интеграл». Контроль успешности сотрудников в обучении со стороны работодателя.

Государственное бюджетное общеобразовательное
учреждение лицей № 410
Пушкинского района Санкт-Петербурга

www.school410.spb.ru

Основная стратегическая идея

Оценка как условие эффективности управления качеством образования.

Основные шаги реализации этой идеи и наиболее важные ресурсы

Организационные условия и технологический инструментарий оценки.	Внутришкольная оценка эффективности управления качеством образования.
	Выявление «точек роста» (областей совершенствования) в управленческой и педагогической деятельности.
	Определение основных путей оптимизации деятельности образовательного учреждения.

Лицей – участник проекта «Школа – лаборатория инноваций» издательства «Эффектико-пресс». Проект ставит целями развитие общественно-профессиональной оценки качества деятельности образовательных организаций (учреждений) общего образования, осуществление независимой экспертизы инновационных разработок в сфере общего образования и распространение инновационного опыта образовательных организаций (учреждений) среди педагогического сообщества Российской Федерации.

Интернет-ресурс <http://effektiko.ru/laboratoriya/>.

